

Datenschutzinformationen Autohaus Altermann GmbH
vom 14.06.23 - Version 1.0

Inhalt

- 1 Allgemein..... 2
- 2 Ansprechpartner..... 2
- 3 Datenverarbeitung auf unserer Website 2
 - 3.1 Hosting der Webseite 2
 - 3.2 Protokollierung von Zugriffen 3
 - 3.3 Cookie-Einsatz zur Erfassung und Speicherung von Einwilligungen oder Ablehnungen 3
 - 3.4 Speicherung notwendiger Cookies als „technisch notwendig“ bezeichnet 3
 - 3.5 Speicherung nicht notwendiger Cookies als „Analytisch“ und „Drittanbieter“ bezeichnet 4
 - 3.6 Bereitstellung und Verarbeitung der Daten mittels Kontaktformular 4
 - 3.7 Newsletter 4
 - 3.8 Kartendienst 4
 - 3.9 Bewerbungen 5
- 4 Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken 5
 - 4.1 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Facebook“ 7
 - 4.2 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Instagramm“ 8
 - 4.3 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Youtube“ 9
- 5 Weitergabe von Daten 9
- 6 Datenübermittlung in Drittländer 10
- 7 Speicherdauer 10
 - 7.1 Speicherung Vertragsdaten 10
- 8 Ihre Rechte 11
 - 8.1 Recht auf Auskunft 11
 - 8.2 Recht auf Berichtigung 11
 - 8.3 Recht auf Löschung der Daten 11
 - 8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung 12
 - 8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit 12
 - 8.6 Widerspruchsrecht 12
 - 8.7 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung 12
 - 8.8 Recht, nicht automatisierten Entscheidungen unterworfen zu sein. 12
 - 8.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde 13
- 9 Datenverarbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings 13
- 10 Änderungen der Datenschutzerklärung 14

1 Allgemein

In dieser Datenschutzinformation informiert Autohaus Altermann GmbH, nachfolgend „Unternehmen“ genannt über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Webseite www.autohaus-altermann.com und sonstiger Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Aber auch bestimmte Kennungen wie Ihre IP-Adresse oder die Geräte-ID Ihres genutzten Endgerätes gehören zu personenbezogenen Daten.

2 Ansprechpartner

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Website im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Autohaus Altermann GmbH
Sonneberger Straße 250, 98724 Neuhaus

T: +49 3679 79000
F: +49 3679 790018
E-Mail: [opel\[at\]autohaus-altermann.de](mailto:opel[at]autohaus-altermann.de)
Webseite: www.autohaus-altermann.com
Verantwortliche: siehe Impressum

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen oder der Nutzung unserer Website können Sie sich jederzeit auch an unsere Datenschutzbeauftragten wenden. Diese sind unter obiger postalischer Adresse sowie unter der zuvor angegebenen E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“) erreichbar. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unseren Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden. Wenn Sie vertrauliche Informationen austauschen möchten, bitten Sie daher zunächst über diese E-Mail-Adresse um direkte Kontaktaufnahme.

Sie können unseren externen Datenschutzbeauftragten aber auch unter nachfolgend aufgeführten Kontaktdaten direkt erreichen: Datenschutzbeauftragter Lutz Ernst, makotech GmbH, Juri-Gagarin-Ring 92, 99084 Erfurt, Tel.: +49 361 6006 626, Email: lutz.ernst@makotech.de.

Bitte geben Sie im Schriftverkehr immer uns, die Autohaus-Altermann GmbH als Verantwortliche an um die Zuordnung zu vereinfachen.

3 Datenverarbeitung auf unserer Website

3.1 Hosting der Webseite

Zweck:

Bereitstellung der Serverinfrastruktur und Durchleitung der Webrequestst an unseren Webserver.

Rechtmäßigkeit:

Unser berechtigtes Interesse an einem marktüblichen Internet-Auftritt und der Auslieferung von Inhalten, die unsere Webseitenbesucher*innen angefordert haben. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO

Datenkategorien:

IP-Adresse des Absenders von http(s)-Requests und unverschlüsselte Anteile von http(s)-Anfragen

Speicherdauer:

Die Daten werden nur zur Beantwortung von http- und https-Requests von unserem Hostinganbieter an uns weitergeleitet und nicht gespeichert.

Empfänger:

Unser Hostinganbieter Strato AG

3.2 Protokollierung von Zugriffen

Zweck:

Sicherer Betrieb des Webservers und der sonstigen IT-Infrastruktur, auf der der Telemediendienst aufbaut. Hierzu gehören z.B. verwendete Datenbanken oder Content-Management-Systeme

Rechtmäßigkeit:

Unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb des Webservers. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO

Datenkategorien:

Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse

Speicherdauer:

7 Tage. Im Falle von Sicherheitsvorfällen bis zur abschließenden Klärung des Vorfalls.

3.3 Cookie-Einsatz zur Erfassung und Speicherung von Einwilligungen oder Ablehnungen

Unsere Website verwendet zur Erfassung und Verwaltung der Einwilligungen und etwaiger Widerrufe ein entsprechendes Consent-Tool. Wenn Sie im „Consent-Tool“ oder auch „Einwilligungsbanner“ genannt, eine Entscheidung treffen, wird ein Cookie gesetzt („beng_proxy_session“), das Ihre Zustimmung oder Ablehnung festhält. Dieses technisch erforderliche Cookie setzen wir auf Grundlage von § 25 TTDSG Abs. 2 Nr. 2. Die Verarbeitung der Cookie-Daten stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihre Einwilligung bzw. Ablehnung zu dokumentieren, um Sie nicht ständig fragen zu müssen. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät ist in diesen Fällen unbedingt erforderlich und erfolgt auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 2 TTDSG. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenaufruf erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen in dem Sie über Ihren verwendeten Browser das entsprechende Cookie löschen oder die Auswahl im „Consent-Tool“ anpassen.

3.4 Speicherung notwendiger Cookies als „technisch notwendig“ bezeichnet

Zweck:

Zwischenspeicherung von Daten auf Ihrem Endgerät, die für die Funktion der Webseite notwendig sind.

Rechtmäßigkeit:

Das Setzen der Cookies erfolgt gemäß § 25 Abs. Satz 2 Telemedien und Telekommunikationsdatenschutzgesetz (TTDGS), die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, um die Funktionalitäten der Seite zur Verfügung zu stellen. Diese Cookies sind unbedingt notwendig, um den gewünschten Webseitenaufruf unseres Unternehmens zur Verfügung zu stellen.

Datenkategorien:

Die Beschreibungen der Cookies finden Sie weiter unten in dieser Erklärung!

Speicherdauer:

Die Speicherdauern von Cookies sind unterschiedlich. Diese finden Sie bei der jeweiligen Cookie-Beschreibung.

3.5 Speicherung nicht notwendiger Cookies als „Analytisch“ und „Drittanbieter“ bezeichnet

Zweck:

Speicherung von Informationen, die für die Funktion der Seite nicht notwendig sind. Details finden sich unter Cookies in dieser Erklärung

Rechtmäßigkeit:

Das Setzen Ihre Einwilligung in die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Datenkategorien:

Die Beschreibungen der Cookies finden Sie weiter unten in dieser Erklärung!

Speicherdauer:

Die Speicherdauern von Cookies sind unterschiedlich. Diese finden Sie bei der jeweiligen Cookie-Beschreibung.

3.6 Bereitstellung und Verarbeitung der Daten mittels Kontaktformular

Zweck:

Wir wollen Webseitenbesucher die Möglichkeit geben, sich mit uns über unsere Webseite in Verbindung zu setzen. Dazu leiten wir die erfassten Daten aus dem Formular an unser Backend-System weiter, um die Anfrage zu beantworten.

Rechtmäßigkeit:

Wir verarbeiten diese Daten auf Grund vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen insofern Ihre Anfrage der Geschäftsanbahnung oder zur Kommunikation bestehender Verträge dient, ansonsten nach unserem berechtigten Interesse, ihnen einen Kontaktweg anzubieten und Anfragen von Ihnen qualifiziert zu beantworten.

Datenkategorien:

Kundenkontaktdaten - Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Nachricht, Telefon

Speicherdauer:

Wir speichern diese Daten so lange wie es für die Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig ist. Die betreffenden Daten werden gelöscht so bald entsprechende Dokumentations- oder Aufbewahrungspflichten erloschen sind. Aus organisatorischen Gründen werden die betreffenden Daten jeweils bis spätestens 31.12. des Jahres gelöscht in dem Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten enden. Nach Ablauf der Rechtmäßigkeiten oder Zweckerfüllung erfolgt eine Sperrung der Daten bis zur endgültigen Löschung.

3.7 Newsletter

Aktuell versenden wir keine Newsletter.

3.8 Kartendienst

Um Ihnen einen interaktiven Routenplaner zur Verfügung zu stellen, verwenden wir Bing Maps von Microsoft auf unserer Webseite. Beim Nutzen dieses Service werden Daten gemäß der Bing Maps Nutzungsbedingungen (<https://www.microsoft.com/en-us/maps/product/terms> dort Bereich „BING MAPS TOU“ anklicken) verarbeitet. Sofern Sie die Karte nutzen, erfassen wir von Ihnen keinerlei Daten. Ggf. erfasst jedoch das Unternehmen Microsoft Ireland Operations Limited, Z. Hd.: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland im Rahmen von Bing Maps personenbezogene Daten. Wir können nicht beeinflussen, welche Daten Microsoft mit Bing Maps erfasst, noch wie Microsoft diese verarbeitet und auswertet. Bitte beachten Sie deswegen die Nutzungsbedingungen von Microsoft, abrufbar unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit im Rahmen der Nutzung von Bing Maps eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt, ist die Rechtsgrundlage für diese Drittlandübermittlung der Daten eine Standarddatenschutzklausel iSv Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO.

Diese Übermittlung personenbezogener Daten bedarf jedoch Ihrer Einwilligung. Diese Einwilligung fragen wir beim ersten Besuch unserer Webseite mittels eines sogenannten „Consent-Tool“ oder auch „Cookiebanner“ genannt ab und merken uns die von Ihnen getroffene Auswahl. Eine Einwilligung ist an „Freiwilligkeit“, aktive Handlung und „Informiertheit“ gebunden. Die Einwilligung wird wie beschrieben vor Verarbeitungsbeginn, als aktive Handlung für Sie, abgefragt (Zustimmung „Drittanbieter“). Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung zu verweigern oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Änderung der Einstellung können Sie jederzeit über die „Cookie-Einstellungen“ im Tool auf der Webseite vornehmen. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Verbindung zu den Servern von Microsoft. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät erfolgt auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 2 TTDSG.

3.9 Bewerbungen

Sie können sich bei uns per E-Mail, postalisch oder über Karriereportale auf offene Stellen bewerben. Zweck der Datenerhebung ist die Auswahl von Bewerber*Innen zur möglichen Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung erheben wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (in der Regel: Vor- und Nachname; E-Mail-Adresse; Bewerbungsunterlagen wie Zeugnisse und Lebenslauf; Datum des frühestmöglichen Jobeinstiegs; Kanal, über den man auf die Stellenanzeige aufmerksam geworden ist; ggf. Telefonnummer, Gehaltsvorstellung, SocialMedia-Profil). Wir möchten darauf hinweisen, dass bei einem unverschlüsselten Versand von Bewerbungen über E-Mail die Vertraulichkeit nicht gewährleistet werden kann. In der Regel können Sie sich auf unsere Stellen auch postalisch bewerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f und Art. 88 Abs. 1 DSGVO.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten mit Erhalt Ihrer Bewerbung. Sofern wir Ihre Bewerbung annehmen und es zu einem Beschäftigungsverhältnis kommt, speichern wir Ihre Bewerbungsdaten, solange diese für das Beschäftigungsverhältnis erforderlich sind und so weit, gesetzliche Regelungen eine Pflicht zur Aufbewahrung begründen.

Sofern wir Ihre Bewerbung ablehnen, speichern wir Ihre Bewerbungsdaten längstens drei Monate nach der Ablehnung Ihrer Bewerbung, es sei denn, Sie erteilen uns Ihre Einwilligung zu einer längeren Speicherung. Die Frist beginnt mit Ablauf des Monats, in dem das Bewerbungsverfahren endet. Die Rechtmäßigkeit dieser Speicherung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, unserem berechtigten Interesse zur Verteidigung gegen etwaige Rechtsansprüche beispielsweise aus dem Allgemeinem Gleichstellungsgesetz (AGG) in Bezug auf das Bewerbungsverfahren. Wenn Sie uns gesondert Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir Ihre, im Rahmen der Bewerbung übermittelten Daten, in unserem „Pool der Bewerberinnen und Bewerber“, für die die Dauer von einem Jahr nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens speichern, um etwaige weitere interessante Stellen für Sie zu identifizieren und Sie ggf. erneut anzusprechen. Die Frist beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem die Einwilligung erteilt wurde. Nach Ablauf der Frist werden die Daten gelöscht. Sie können diese Einwilligung jedoch jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an opel[at]autohaus-altermann.de senden oder Ihren Widerruf postalisch erklären.

4 Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken

Wir unterhalten verschiedene Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Interessentinnen und Interessenten zu kommunizieren und über unsere Produkte und Leistungen zu informieren:

- ✓ Facebook Fanpage der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook“)

- ✓ Instagram Fanpage der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Instagram“)
- ✓ youtube Profil YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („youtube“)

Im Rahmen des Betriebs unserer Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken besteht die Möglichkeit, dass wir auf Informationen wie Statistiken zur Nutzung unserer Onlinepräsenzen zugreifen können, die vom Betreiber des sozialen Netzwerks bereitgestellt werden. Diese Statistiken sind aggregiert und können insbesondere demografische Informationen (z.B. Alter, Geschlecht, Region, Land), beschäftigungsbezogene Informationen (z.B. Job, Funktion, Branche, Berufserfahrung, Unternehmensgröße) sowie Daten zur Interaktion mit unserer Onlinepräsenz (z.B. Likes, Teilen, Abonnement, Anschauen von Bildern und Videos) und den darüber verbreiteten Beiträgen und Inhalten enthalten. Diese können auch Auskunft über die Interessen der Nutzerinnen und Nutzer geben und welche Inhalte und Themen für diese besonders relevant sind. Diese Informationen können von uns auch dazu verwendet werden, die Gestaltung und unsere Aktivitäten und Inhalte auf den Onlinepräsenzen anzupassen und für unser Publikum zu optimieren. Die Erhebung und Verwendung dieser Statistiken unterliegen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit dem Betreiber des sozialen Netzwerks.

Nähere Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit, zu Art und Umfang dieser Statistiken und zu Kontaktmöglichkeiten des sozialen Netzwerks finden Sie unter:

- ✓ Facebook
 - <http://de-de.facebook.com/about/privacy>
 - https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy
 - <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>
- ✓ Instagram
 - <https://help.instagram.com/519522125107875>
- ✓ Youtube
 - <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=de>
 - <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, um mit unseren Kundinnen und Kunden in Kontakt zu bleiben und sie zu informieren sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Interessentinnen und Interessenten, sowie 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Information und Kommunikation mit den Nutzerinnen und Nutzern.

Auf Daten, die durch das soziale Netzwerk dabei in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss. Wir weisen aber darauf hin, dass beim Besuch unserer Onlinepräsenzen in den sozialen Netzwerken Daten über Ihr Nutzungsverhalten an den Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen werden können. Die Betreiber der sozialen Netzwerke verarbeiten die vorgenannten Informationen gegebenenfalls, um detailliertere Statistiken zu erstellen und für eigene Marktforschungs- und Werbezwecke, auf die wir keinen Einfluss haben. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifizierer auf den Rechnern der betroffenen Personen gespeichert. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z. B. Werbeanzeigen innerhalb des sozialen Netzwerks aber auch auf Websites Dritter geschaltet. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen der sozialen Netzwerke:

- ✓ Facebook
- ✓ Instagram

✓ Youtube

Soweit wir beim Betrieb der Onlinepräsenz in den sozialen Netzwerken Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber dem Betreiber des sozialen Netzwerks geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an diesen wenden. Der Betreiber kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattformen und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage hin entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Gern unterstützen wir Sie bei der Geltendmachung Ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist, und leiten Ihre Anfragen an den Betreiber des sozialen Netzwerks weiter.

4.1 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Facebook“

Das Autohaus Altermann – nachfolgend „Unternehmen“ genannt - greift für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Limited., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland – nachfolgend Facebook genannt, zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie die Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die interaktiven Funktionen (zum Beispiel Kommentieren, Teilen, Bewerten). Facebook verarbeitet personenbezogene Daten zu Ihrem Account, Ihrer IP-Adresse wie auch zu Ihren eingesetzten Endgeräten; Cookies werden für die Datenerfassung eingesetzt. Hier handelt es sich um kleine Dateien, die auf Ihren Endgeräten abgelegt werden. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook, den Widerspruchsmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier:

https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy

Die Informationen können von Facebook verwendet werden, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen wie etwa Geschlechter- und Altersverteilung über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus kann Facebook Ihnen entsprechend Ihren Präferenzen weitergehende Informationen oder Werbeanzeigen anzeigen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Besuchen Sie Auftritte des Unternehmens in den sozialen Medien (z.B. Facebook) lösen Sie bei einem solchen Besuch eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus. In diesem Fall sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks für die Datenverarbeitungsvorgänge im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich, sofern wir tatsächlich eine gemeinsame Entscheidung mit dem Betreiber des Sozialen Netzwerks über die Datenverarbeitung treffen und wir auch einen Einfluss auf die Datenverarbeitung nehmen. Soweit möglich, haben wir mit den Betreibern der Sozialen Netzwerke Vereinbarungen zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. Art. 26 DSGVO abgeschlossen, so insbesondere das Page Controller Addendums von Meta Platforms Ireland Ltd..

Ihre Rechte (Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO) können Sie grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks (z.B. Facebook) geltend machen.

Wir bitten Sie zu beachten, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO mit den Betreibern sozialer Netzwerke keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenverarbeitung der einzelnen sozialen Netzwerke haben. Die Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters hat maßgeblichen Einfluss auf unsere Möglichkeiten. Im Fall der Geltendmachung von Betroffenenrechten könnten wir diese Anfragen nur an den Betreiber des sozialen Netzwerks weiterleiten.

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird, die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar. Alternativ können Sie für den Besuch unserer Facebook-Seite einen anderen Browser als üblich verwenden.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes. Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenrichtlinie“ auf unserer Facebook-Seite.

4.2 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Instagram“

Autohaus Altermann GmbH – nachfolgend „Unternehmen“ genannt - greift für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA zurück.

Das Unternehmen weist Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Kommentieren oder Bewerten).

Beim Besuch des Instagram-Accounts des Unternehmens erfasst Instagram unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um dem Unternehmen als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Instagram Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Instagram in allgemeiner Form in seinen Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Instagram sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

In welcher Weise Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird, die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Instagram damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzer*in aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Instagram in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Instagram möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Instagram abmelden beziehungsweise die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Instagram-Seite nutzen, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Nachrichten und weitere), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Instagram-Hilfereich.

Das Unternehmen als Anbieter des Informationsdienstes erhebt und verarbeitet darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes. Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenrichtlinie“ auf und der jeweiligen Instagram-Seite.

4.3 Datenschutzerklärung Socialmedia-Auftritt „Youtube“

5 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- ✓ Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- ✓ die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- ✓ wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder

- ✓ dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

6 Datenübermittlung in Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (wie den USA) sitzen, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Wo dies nicht möglich ist, stützen wir die Datenübermittlung auf Ausnahmen des Art. 49 DSGVO, insbesondere Ihre ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit der Übermittlung zur Vertragserfüllung.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland (z.B. Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann. Bei Einholung Ihrer Einwilligung über das Einwilligungsbanner werden Sie hierüber ebenfalls informiert.

7 Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie zur Erfüllung der Zwecke erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

7.1 Speicherung Vertragsdaten

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt. Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher

Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz und dem Geldwäschegesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

8 Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, sodass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h., dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

8.1 Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem üblichen maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 15 DSGVO

Ausnahme:

Wir können die Auskunft verweigern, wenn Ihre Anfrage offensichtlich rechtsmissbräuchlich ist, wir Sie nicht eindeutig identifizieren können oder die Auskünfte die Rechte und Freiheiten anderer einschränkt.

8.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 16 DSGVO

8.3 Recht auf Löschung der Daten

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Löschung Ihrer Daten von uns zu verlangen.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 17 DSGVO

Ausnahme:

Die Löschung Ihrer Daten können wir unter bestimmten Umständen verweigern. Gründe hierfür können u.a. sein, dass die Daten für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information noch benötigt werden, dass wir die Daten noch wegen einer rechtlichen Pflicht benötigen, der wir unterliegen oder dass wir die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Verarbeitung durch uns einzuschränken. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie die Richtigkeit der gespeicherten Daten bestreiten und wir eine angemessene Zeit zur Prüfung des Sachverhalts benötigen. Dies gilt auch, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Sofern wir Daten unrechtmäßig verarbeitet haben, können Sie anstatt der Löschung auch die Einschränkung der Nutzung der Daten verlangen. Letztlich wird die Nutzung der Daten durch uns eingeschränkt, solange über Ihren Widerspruch nach Art. 21 DSGVO noch nicht abschließend entschieden wurde.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 18 DSGVO

8.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, von uns in einem gängigen, strukturierten maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 20 DSGVO

Ausnahme:

Dies gilt allerdings nur, wenn die Daten in einem automatisierten Verfahren bearbeitet wurden und entweder auf der Grundlage eines Vertrags oder einer Einwilligung erhoben wurden.

8.6 Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgte, können Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 21 Abs. 1 DSGVO

Ausnahme:

Wir sind berechtigt, die Daten trotz Ihres Widerspruchs weiter zu bearbeiten, wenn wir zwingende, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vorbringen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Auch können wir die Daten entgegen Ihrem Widerspruch weiter verarbeiten, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

8.7 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung

Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 21 Abs. 2 DSGVO

8.8 Recht, nicht automatisierten Entscheidungen unterworfen zu sein.

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Gesetzliche Grundlage:

Art. 22 DSGVO

Ausnahme:

Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn die Entscheidung zum Abschluß oder Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Es gilt auch nicht, wenn eine automatisierte Entscheidung nach anderen Gesetzen erlaubt ist oder Sie einer solchen Entscheidung ausdrücklich zugestimmt haben.

8.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 900455
99107 Erfurt

Gesetzliche Grundlage:

Art. 77 DSGVO

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltenden zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten. Sofern die jeweiligen rechtlichen Voraussetzungen vorliegen, werden wir Ihrem Datenschutzbegehren entsprechen.

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Betroffenenrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall bei gegebenem Anlass zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

Sie haben schließlich das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht beispielsweise bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 900455
99107 Erfurt

9 Datenverarbeitungen zum Zwecke des Direktmarketings

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen um Waren, Produkte oder Dienstleistungen erwerben und hierbei Ihre E-Mail-Adresse angeben, behalten wir uns vor, diese für den Versand von Newslettern mit Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu verwenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Nutzer. Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten gemäß 8.7 dieser Datenschutzinformation, jederzeit durch eine Nachricht an die oben genannten Kontaktmöglichkeiten widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Soweit der Newsletter-Versand aufgrund des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen erfolgt dies auf Basis von § 7 Abs. 3 UWG.

10 Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Stand: Juni 2023